

**CONVENZIONE**  
**con la presente scrittura privata tra**

**San Servolo s.r.l.** società *in house* della Città metropolitana di Venezia, con sede in Venezia, Isola di San Servolo n.1 , P.IVA 03544490273, rappresentata dal Direttore Generale, Signor Fulvio Landillo, di seguito denominata "San Servolo s.r.l."

e

**Artemartours s.r.l. Compagnia di Navigazione Turistica Fluviale Lagunare**, con sede a Padova in Via Buonarroti n. 109, P.I. 04141410284, rappresentata dal Signor Alessandro Berto, di seguito denominata "Artemartours",

**premess**

- a) che la Città metropolitana di Venezia è proprietaria di Villa Widmann Rezzonico Foscari a Mira (Via Nazionale n. 420);
- b) che la Città metropolitana di Venezia ha istituito nel 2004 una società oggi denominata "San Servolo s.r.l." a totale capitale sociale della Città metropolitana di Venezia alla quale ha affidato la gestione, la conduzione e la valorizzazione di Villa Widmann Rezzonico Foscari come da Contratto di Servizio firmato tra le parti;
- c) che sono in atto tra le parti firmatarie intese volte alla qualificazione della conoscenza storico artistica di Villa Widmann Rezzonico Foscari e alla sua migliore fruizione da parte degli utenti e della cittadinanza italiana e straniera;
- d) che Artemartours è un operatore specializzato in servizi turistici e culturali e che già da tempo organizza tour con sosta e visita di Villa Widmann Rezzonico Foscari;

**si conviene e si stipula quanto segue:**

1. **Premesse:** Le premesse fanno parte integrante del presente contratto.
2. **Valorizzazione Bene Culturale:** San Servolo s.r.l. e Artemartours concordano nell'attivare congiuntamente azioni promozionali e di approfondimento culturale al fine di valorizzare e incentivare la conoscenza di Villa Widmann Rezzonico Foscari a Mira, dei beni storico artistici ivi conservati e del parco annesso, Beni di rilevante interesse culturale. Ogni iniziativa sarà oggetto di comune valutazione.
3. **Compiti di San Servolo s.r.l.:** spetta a San Servolo s.r.l. rendere possibile l'accesso e la visita di Villa Widmann Rezzonico Foscari tutti i giorni dell'anno eccetto il 25 dicembre e il 1mo gennaio con orari che saranno comunicati entro il 28 febbraio. La Villa deve essere sempre idonea alla visita, pulita e in ordine. San Servolo s.r.l. comunicherà inoltre entro il 28 febbraio la capienza massima per i gruppi di visita ed eventuali particolari modalità di accesso volte alla tutela e alla maggiore conservazione dei Beni ivi conservati.
4. **Compiti di Artemartours:** Artemartours si impegna a promuovere e a divulgare attraverso propri strumenti informativi (siti internet, supporti cartacei, guide, ecc.) Villa Widmann Rezzonico Foscari e, in particolare, a promuovere la visita della Villa attraverso le crociere tra le Ville della Riviera del Brenta" organizzata da Artemartours stessa. Tale iniziativa prevede l'attracco dell'imbarcazione di Artemartours davanti alla Villa e la conseguente visita della villa da parte dei passeggeri imbarcati.
5. **Accordo economico:** Viene stabilito tra le parti che Artemartours verserà a San Servolo s.r.l. l'importo convenzionato di euro =3,50= per persona che accede alla casa Domenicale e al Parco della Villa. Gli importi maturati sono da corrispondere da parte di Artemartours a San Servolo s.r.l. con cadenza mensile (entro il 5 del mese successivo) su presentazione di fattura da parte di San Servolo s.r.l.
6. **Durata del contratto:** Il presente contratto avrà validità a partire dal 21 febbraio 2022 per terminare il 31 dicembre 2022.
7. **Modifiche accordo:** Qualunque eventuale modifica al presente accordo non può aver luogo e non potrà essere provata che mediante atto scritto.
8. **Efficacia del contratto:** Il presente contratto è condizionato risolutivamente all'avvenuto pagamento da parte di Artemartours dei corrispettivi indicati nel precedente articolo 5. In caso di disdetta e/o interruzione delle visite per qualsiasi motivo da parte di Artemartours nessun versamento effettuato

da Artemartours alla Società San Servolo s.r.l. sarà da questa restituito ad Artemartours fermo restando comunque il pagamento da parte di Artemartours del dovuto in base agli accessi effettuati e comprovati da idoneo voucher che il personale di Artemartours avrà cura di consegnare al personale incaricato di Villa Widmann ad ogni visita. Qualora San Servolo s.r.l. per cause di forza maggiore non fosse in grado di permettere l'accesso in Villa dei visitatori portati da Artemartours l'accordo si riterrà interrotto fino a quando non sarà ripristinato il corretto accesso alla Villa.

9. **Informativa sul trattamento Dati Personali ex art. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679:** San Servolo srl, i cui dati di contatto sono telefono: 0412765001, fax: 0412765402, mail: [f.landillo@servizimetropolitani.ve.it](mailto:f.landillo@servizimetropolitani.ve.it) è titolare dei Suoi dati personali che saranno trattati esclusivamente per lo svolgimento delle attività e l'assolvimento degli obblighi di legge inerenti e consequenziali al presente contratto; la base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del presente contratto (ex art. 6, par. 1, lett. b GDPR); i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni dalla conclusione del contratto. I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Referente GDPR, dagli incaricati al trattamento dei dati ciascuno in base alle specifiche ed alle istruzioni determinate per iscritto da parte del titolare, e dai Responsabili al Trattamento (es. studio commercialistico) con i quali è in corso un rapporto contrattuale nel quale il Titolare ha vincolato il Responsabile al rispetto di tutti gli obblighi previsti dall'art. 28 del GDPR. Il conferimento dei dati è obbligatorio e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte impedirà a San Servolo srl di stipulare il contratto. Lei ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento: l'accesso ai propri dati (art. 15 del GDPR); la rettifica e, se ed in quanto ne sussistano le condizioni, la cancellazione e la limitazione al trattamento dei dati personali (art. 16, 17, 18, 19 GDPR). Ha altresì diritto di presentare reclamo per eventuali violazioni avanti all'Autorità Nazionale Garante della Privacy seguendo le indicazioni e le prescrizioni esplicate sul sito del garante stesso [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), sezione "MODULISTICA".
10. **Codice Etico.** La Società San Servolo s.r.l. in ottemperanza a quanto previsto dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 "Disciplina delle responsabilità amministrative delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica a norma dell'articolo 11 della Legge 29 settembre 2000 n. 300", si è dotata del Manuale Organizzativo e di Gestione, del Codice Etico e del Codice Disciplinare che Artemartours può visionare presso il sito internet della Società [www.servizimetropolitani.ve.it](http://www.servizimetropolitani.ve.it) nella sezione "Amministrazione trasparente – Atti Generali - Regolamenti". In particolare, con la firma del presente contratto Artemartours si impegna a rispettare quanto previsto nel Codice Etico qui allegato. San Servolo s.r.l. in caso di violazione del Codice Etico da parte del Concessionario potrà applicare delle sanzioni contrattuali.
11. **Customer satisfaction.** La Società San Servolo s.r.l., in applicazione del proprio Piano della Qualità, sostiene e promuove la raccolta delle valutazioni espresse dagli Ospiti e dagli Utenti sui servizi erogati nella consapevolezza che tale apporto costituisce un'occasione importante per rispondere meglio alle aspettative di chi utilizza le strutture da noi gestite. È possibile esprimere le proprie considerazioni compilando l'apposito questionario qui allegato e disponibile nel sito [www.servizimetropolitani.ve.it](http://www.servizimetropolitani.ve.it) alla sezione *customer satisfaction*. Inoltre, sono a disposizione nelle sedi operative dei moduli da compilare e imbucare in appositi contenitori.
12. **Controversie:** le parti convengono di definire in via amichevole qualsiasi controversia. In caso di mancato accordo il Foro competente è quello di Venezia.
13. **Rinvio a disposizioni di legge:** Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto le parti rinviando a quanto in materia previsto dal Codice Civile e dalle leggi vigenti in materia che s'intendono riportate e trascritte nel presente contratto.
14. **Registrazione.** Il presente contratto è soggetto ad IVA, non avendo ad oggetto la locazione di immobili abitativi e/o strumentali, ma la concessione della visita di un bene culturale con contestuale prestazione di servizi logistici, accessori e di supporto. La registrazione è perciò necessaria solo in caso d'uso ai sensi di Legge.

Letto, confermato e sottoscritto in Venezia il 21 febbraio 2022.

per Artemartours  
Alessandro Berto

Per San Servolo s.r.l.  
Fulvio Landillo  
San Servolo s.r.l.  
Viale di San Servolo n. 1  
30124 Venezia  
Tel. +39 041 2765001 - Fax +39 041 2765402  
C.F. e P. IVA 03544490273