

Venezia 10/11/2023

Spett.le Direzione

**OGGETTO: adesione alla realizzazione della CARD delle Regione Veneto tra Società Cooperativa Culture e VilleCard ARTE**

Il Progetto *Veneto Card* emerso già nell'edizione 2018-2020 del Piano strategico del Turismo Veneto, si è voluto rilanciarlo e darvi concreta attuazione con il nuovo Piano Strategico 2022-2024.

La **Direzione Turismo, Veneto Innovazione** che è partner di molte iniziative attrattive del piano strategico, ha individuato **Coopculture** come partner operativo in virtù dell'esperienza che ha maturato in questo ambito, **Feratel Media Technologies** con **Massimo Bregani**, che da 6 anni a questa parte è partner della Regione Veneto - Direzione Turismo, per il progetto *Destination Management System (DMS)*.

La **Veneto Card** vuole essere una card che non si sovrapponga a quelle di destinazione già esistenti, ma che sia uno strumento in grado di coinvolgere tutte le destinazioni del Veneto.

La card di destinazione è uno strumento di Destination Management che rende più semplice la fruizione al pubblico, che siano visitatori, turisti e in alcuni casi, grazie alla tecnologia che permette di differenziare il pubblico, anche cittadini.

La **Veneto card** è pensata come uno strumento a servizio dei turisti che abbiano un soggiorno più lungo o per favorire l'allungamento del soggiorno in zone come le terme, le spiagge o i laghi. Mentre nelle città, dove il turista ha una permanenza più breve, la card può incentivare la visita ad altri luoghi, anche ad esempio di parchi tematici ecc., la card includerà oltre alle attrattive anche servizi turistici e trasporti.

La Veneto Card deve essere componibile on-line, tematizzata, fruibile in base alle esigenze del turista.

**Premesso che**

- Il progetto della *card regionale open* segue un modello strategico che ha una **funzione di servizio**, più che commerciale, per soddisfare la domanda crescente del pubblico che desidera usufruire di offerte articolate collegando diverse destinazioni turistiche affini per geografia o per cluster di prodotto; la card è open, aperta, quindi componibile in base alle attitudini e le scelte dell'ospite, che permette di viaggiare e visitare diverse destinazioni della regione Veneto in un arco di tempo definito.
- La Card Veneto, con tecnologia Feratel e declinabile in differenti varianti, sarà costituita da un codice univoco numerico dematerializzato veicolabile sia su strumenti materiali che immateriali, che contiene

tutte le informazioni sui servizi usufruibili dal titolare della card (precaricati e/o acquistati in IAT o sul web) e sarà leggibile al controllo accessi da apposita applicazione utilizzabile da un browser web connesso ad internet (tramite PC oppure smartphone o tablet connessi ad internet) oppure da hardware dedicato oppure da tecnologie di terze parti in grado di leggere codici a barre e/o qr code che vorranno collegarsi via API al sistema Feratel per la validazione dell'accesso registrandolo a sistema al momento dell'utilizzo.

Lo sviluppo da parte di terze parti è a carico loro, mentre la Regione Veneto provvederà a sostenere eventuali spese lato Feratel per il collegamento ad integrare i supporti tecnologici per la lettura e validazione della card di sistemi terzi in relazione ai vari punti di accettazione che il sistema terzo andrà ad attivare.

- La **promozione** sarà molto capillare e dedicata attraverso la fitta rete degli IAT di destinazione e territoriali, nella nostra Regione, ben 82, che attraverso i propri operatori aggiornati e formati sapranno consigliare e ideare le migliori offerte per ogni cliente.

#### Si conviene e stipula che:

- *CoopCulture* prosegue il lavoro di coinvolgimento delle diverse amministrazioni e gestori di beni e attrazioni per rendere sempre più estesa la rete e l'offerta regionale.
- *CoopCulture* offre attraverso il suo personale in forze nei vari IAT gestiti: di configurare, inserire e aggiornare i diversi attrattori nel CARD SYSTEM di FERATEL.
- *CoopCulture* attraverso il personale operativo provvederà a informare, comunicare e promuovere la card nelle modalità concordate.
- *CoopCulture* chiede a **parziale copertura dei costi amministrativi €2** per card, a carico dell'acquirente, quale diritto di prevendita, che avrà come spesa minima per 4 ingressi/esperienze.  
Ogni card dovrà essere composta da almeno due siti minori e due maggiori.
- Per promuovere la card e la formazione di pacchetti in autonomia, i luoghi da visitare saranno offerti al pubblico ad un prezzo competitivo, con la condizione di un minimo di acquisto di 4 ingressi /esperienze in una card; al di sotto di questa soglia gli ingressi ai monumenti saranno venduti al costo del biglietto ridotto concordato con la proprietà.
- **La proprietà/gestore garantisce le seguenti tariffe agevolate** al fine facilitare e promuovere la card: € 7,00 per la VilleCard ARTE e per i benefit (accesso a Villa Widmann Rezzonico Foscari di Mira + accesso a tariffe ridotte alle altre Ville o servizi del circuito) inclusi nella stessa che resteranno in vigore almeno 6 mesi successivi alla decisione di uscire dal circuito, per consentire la corretta comunicazione aggiornata dell'offerta



- **La proprietà/gestore garantisce** di usare le credenziali per **impostare e tenere monitorate le prenotazioni e vendite**, in collaborazione e dialogo con il personale IAT della propria destinazione, al fine di aggiornare orari di visite e informazioni su eventi o chiusure.
- CoopCulture propone di istituire un **fondo di compensazione** costituito dagli incassi degli ingressi venduti e non utilizzati entro la data di validità, che potrà essere destinato ad azioni di promozione e/o progetti di valorizzazione per i siti del circuito stesso o compensando i siti più penalizzati dalla convenzione rispetto alle tariffe ordinarie.

**STRUMENTO DI ACCETTAZIONE E VALIDAZIONE CARD:**

Si chiede di indicare la modalità che vorrete utilizzate per la verifica e validazione delle card per l'accesso ai vostri servizi.

- Usare direttamente la tecnologia software di Regione Veneto offerta gratuitamente (utilizzerete quindi un vostro PC oppure un vostro terminale smartphone e/o tablet connessi ad internet)
  - X perché non possedete tecnologie proprie di validazione
  - o perché la tecnologia che possedete NON può o volete che si interfacci con altri sistemi
- Acquistare dei terminali dedicati che assolvano a questa funzione con costi a proprio carico.
- Usare la propria tecnologia che provvederete ad interfacciare a quella utilizzata da Regione Veneto con costi a proprio carico

Il presente accordo é valido dalla data di sottoscrizione e terminerà il 31 dicembre 2024

Letto approvato e sottoscritto il 19 gennaio 2024

Per CoopCulture

Per San Servolo srl  
 San Servolo Srl  
 Isola di San Servolo n. 2  
 30124 Venezia  
 Tel. +39 041 2765001 - Fax +39 041 2765402  
 C.F. e P. IVA 03544490273

**SOCIETÀ COOPERATIVA CULTURE**  
 C.so del Popolo 40  
 30172 Venezia - Mestre  
 Tel. 041 0991100 - Fax 041 0991120  
 Albo Cooperative n. A133666  
 Partita IVA 03174150277