

## ACCORDO "VENETO myCARD"

### TRA

la Società Cooperativa Culture (C.F. e P. IVA 03174750277), con sede legale in Venezia (VE) loc. Mestre al Corso del Popolo n. 40, in persona del Direttore Generale, Maria Letizia Casuccio C.F. CSCMLT60R67H501Z, nata il 27/10/1960 a Roma, (di seguito indicata anche "CoopCulture")

### E

La Società SAN SERVOLO SRL con sede legale in Venezia, Isola di San Servolo n. 1, C.F./P.IVA 03544490273 in persona del Direttore Generale sig. Fulvio Landillo (di seguito indicato anche "Attrattore")

### PREMESSO CHE:

- CoopCulture ha sottoscritto un protocollo d'intesa *Veneto myCard* con la Regione Veneto finalizzato a migliorare la qualità dell'offerta culturale del territorio regionale, nonché incentivarne la fruizione mediante attività di promozione di itinerari e circuiti culturali e di semplificare le modalità di accesso;
- ai sensi detto protocollo, CoopCulture deve garantire il mantenimento dei rapporti con i soggetti interessati al coinvolgimento nel progetto *Veneto myCard* cosiddetti "Attrattori";
- il progetto *Veneto myCard* fa parte di una rete di promozione all'interno del sito [www.veneto.eu](http://www.veneto.eu) nonché attraverso i social network;
- *Veneto myCard* è emessa come carta dematerializzata composta di un QR Code o codice, consta di itinerari culturali tematici e/o territoriali e consente l'accesso gratuito o ridotto ai possessori della card;
- la vendita della *Veneto myCard* sarà effettuata on line tramite il sito [www.venetomycard.it](http://www.venetomycard.it);
- la Regione Veneto fornisce, per tutta la durata del presente accordo, il software *CardSystem* di Feratel Media Technologies (di seguito indicato come *Cardsystem Feratel*) per il controllo e verifica del venduto tramite la *Veneto myCard*;
- I dispositivi (connessi a internet e dotati di un browser) con cui l'attrattore potrà interagire con il *CardSystem Feratel* sono:
  - Smartphone o tablet compatibile (Android o iOS)
  - Personal Computer
- La Società SAN SERVOLO SRL gestisce per conto della Città metropolitana di Venezia Villa Widmann Rezzonico Foscari di Mira – Venezia ed è interessata all'inserimento delle sue offerte turistico-culturali nella *Veneto myCard* alle condizioni che seguono;

### SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

#### ART. 1 - Premesse

Le premesse sono patto e costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto nonché presupposto per la sua sottoscrizione.

#### ART. 2 – Impegni dell'Attrattore

L'Attrattore si impegna a:

1. Inserire il sito **VILLA WIDMANN REZZONICO FOSCARI** nell'offerta *Veneto myCard*, con particolare riferimento agli itinerari culturali che ne fanno parte, garantendo l'accesso ai possessori della *Veneto myCard* in corso di validità, gratuitamente ovvero con sconto praticato nelle misure percentuali come segue in riferimento alle tariffe in vigore al momento di emissione della *Veneto myCard*:
  - a) PREZZO ADULTO dai 7 anni: €7.00 con riduzione negli altri attrattori del circuito VILLECARD
  - b) GRATUITA' BAMBINI DA 0 A 7 ANNI NON COMPIUTI
2. utilizzare il software *CardSystem Feratel* in modo corretto e professionale e rendere possibile la formazione del personale di biglietteria all'uso di tali strumenti;
3. proteggere informazioni e dati personali, quali l'indirizzo di posta elettronica, user, password, o altre informazioni di natura riservata;
4. non effettuare il reverse engineering, la decompilazione, lo smontaggio, la decifrazione o effettuare qualsiasi altro tentativo per decodificare il codice sorgente di applicativi di CoopCulture e/o di terzi;
5. dichiarare, al momento dell'inizio del rapporto, gli strumenti che utilizzerà per la validazione della card: § smartphone ovvero § PC con linea Internet;
6. entrare a far parte dell'offerta di eventuali itinerari aggiuntivi/sperimentali sviluppati al fine di arricchire l'offerta *Veneto myCard* alle medesime condizioni oggetto del presente accordo e rendersi

- disponibile a valutare collaborazioni con condizioni diverse che formeranno oggetto di accordo separato;
7. promuovere e comunicare la *Veneto myCard* nel materiale informativo e pubblicitario (depliant, brochure e altro) fornito dalla Regione Veneto;
  8. fornire tempestivamente a CoopCulture eventuali variazioni della fruizione del sito (giorni di apertura, orari di apertura, tariffe, mostre temporanee, etc.)
  9. esporre al pubblico presso la biglietteria e Ufficio IAT di Villa Widmann la locandina di appartenenza del sito al circuito *Veneto myCard*;
  10. Individuare nella Sig.ra Michela Guggia il responsabile della gestione del progetto per la rendicontazione amministrativa e di biglietteria.

### ART. 3 – Corrispettivi e modalità di calcolo

In virtù del presente Accordo vengono riconosciuti all'Attrattore:

**per il primo anno** a decorrere dalla sottoscrizione del presente accordo fino al 31/03/2025 gli importi da calcolarsi sugli ingressi effettuati nel sito tramite la *Veneto myCard* - "*visitato*" - secondo la seguente griglia:

<b>VENETO myCARD</b>	<b>ADULTO</b>	<b>€7.00</b>
<b><u>VILLA WIDMANN REZZONICO FOSCARI</u></b>	<b><u>BAMBINI 0-6</u></b>	<b><u>GRATIS</u></b>

Le parti, al fine di determinare gli importi dovuti, conferiscono fede privilegiata alle risultanze del *CardSystem Feratel*  
Entrambe le Parti avranno accesso al *CardSystem Feratel*.

### Art. 4. Impegni di CoopCulture

CoopCulture si impegna a:

1. riconoscere all'Attrattore per ciascun ingresso al sito effettuato nelle tipologie di cui all'art. 3 le seguenti quote:

<b>VENETO myCARD</b>	<b>ADULTO</b>	<b>€7.00</b>
<b><u>VILLA WIDMANN REZZONICO FOSCARI</u></b>	<b><u>BAMBINI 0-6</u></b>	<b><u>GRATIS</u></b>

2. corrispondere le suddette quote con cadenza trimestrale mediante accredito sul C/C IT97 L030 6902 1271 0000 0002 312 intestato a San Servolo srl
3. sostenere eventuali azioni di promozione che l'Attrattore vorrà proporre per la valorizzazione del Sito nell'ambito del circuito *Veneto myCard*.
4. fornire il software di cui nelle premesse e fornire corsi di formazione del personale dell'Attrattore nonché adeguata assistenza tecnica in caso di necessità, su esplicita richiesta da parte dell'Attrattore da inviare a CoopCulture con il modulo Allegato B al presente Accordo;
5. fornire all'Attrattore nome utente e la password per la visualizzazione del dato statistico della fruizione *Veneto-Card*.

### ART. 5 Durata

Il presente accordo ha una validità, a partire dalla sua sottoscrizione fino al 31/03/25 senza possibilità di rinnovo tacito.

L'eventuale recesso da parte di uno dei soggetti sottoscrittori sarà consentito esclusivamente previa comunicazione pervenuta a mezzo PEC e/o raccomandata A/R con un anticipo minimo di sei (6).

## **ART. 6 Esclusione responsabilità**

CoopCulture non è responsabile dei contenuti e di eventuali difformità su offerte/itinerari/ listino prezzi come comunicati dall'Attrattore, rimanendo quest'ultimo unico responsabile di tali informazioni e manlevando CoopCulture da qualsivoglia pretesa di Terzi.

CoopCulture non è responsabile di eventuali disservizi derivanti da un uso improprio del software *CardSystem Feratel* ovvero da suoi malfunzionamenti non tempestivamente segnalati. Non si garantisce che il programma lavorerà sempre senza interruzioni o senza errori, poiché il software non può proteggersi da tutti i disturbi. Interruzioni potrebbero quindi verificarsi, a titolo di esempio, anche in momenti di particolare affluenza e di picco di utilizzo del sistema indipendente dalla nostra volontà o dei fornitori terzi.

Non si risponde dei danni diretti o indiretti subiti dal Cliente o da terzi in seguito all'uso, o mancato uso, del programma fatto salvo quanto previsto dalle norme di legge.

## **Art. 7 Codice Etico**

L'Attrattore accerta e prende atto che, in applicazione del D.Lgs. 231/2001, riguardante la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, la Società Cooperativa Culture ha adottato in data 10/03/2014 il Modello di organizzazione, gestione e controllo riferito al Codice Etico della cooperativa. Il modello adottato, consultabile previa richiesta all'indirizzo mail [roma@CoopCulture.it](mailto:roma@CoopCulture.it), ha valutato l'adeguatezza dei principi e delle procedure, finalizzate a prevenire comportamenti illeciti da parte di dipendenti, collaboratori a diverso titolo e fornitori della cooperativa nello svolgimento delle mansioni e delle attività della stessa. La società ha altresì nominato il proprio Organismo di Vigilanza nelle persone dei sigg.ri dott. Gianfranco Piseri, dott. ing. Alberto Cuomo ed avv. Riccardo Riva, liberamente contattabili all'indirizzo mail [odv@coopculture.it](mailto:odv@coopculture.it). L'Operatore Accreditato nel corso di esecuzione del presente accordo è tenuto ad osservare rigorosamente i principi del Codice Etico della cooperativa, liberamente accessibile all'indirizzo <https://corporate.coopculture.it/it/articoli/sistemi-certificati/>, non esitando a contattare, per qualsiasi eventuale chiarimento ovvero segnalazione, l'Organismo di Vigilanza. Il mancato rispetto di una delle disposizioni del modello e del Codice Etico nel corso di un'attività svolta nei confronti di CoopCulture, nonché in tutte le altre situazioni potenzialmente a rischio di commissione di reato, è considerato una forma di comportamento illecito ed è formalmente condannato in quanto contrario sia alle disposizioni di legge, sia ai principi etici della cooperativa. Pertanto CoopCulture, in applicazione del sistema adottato nei confronti di coloro che, in qualità di committenti, appaltatori, subappaltatori, clienti o fornitori che, ai fini del Decreto, sono soggetti a vigilanza o direzione da parte della cooperativa, nel caso di una violazione delle regole del Codice Etico o delle procedure e prescrizioni del modello per qualsiasi causa determinate, si riserva espressamente il diritto di adottare ogni opportuna iniziativa, incluso quella di risoluzione per inadempimento del presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ.

## **Art. 8 Risoluzione controversie – Foro competente**

Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

Le Parti si impegnano, prima di procedere a instaurare una qualsiasi procedura legale, ad esperire un tentativo di Mediazione ex D.Lgs. n. 28/2010 e s.m.i.; e ciò anche se detto tentativo non sia considerato dalla Legge obbligatorio per l'instaurazione di un giudizio. La sede dell'Organismo di mediazione sarà Roma.

Per ogni e qualsivoglia controversia relativa all'interpretazione/esecuzione/risoluzione del presente accordo, le Parti convengono la competenza esclusiva del Foro di Roma, con espressa esclusione di tutti gli altri Fori alternativamente competenti.

Letto, approvato e sottoscritto in duplice copia.

Roma,

*Società Cooperativa Culture*

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c. dichiariamo di approvare specificamente, dopo attenta rilettura, le seguenti clausole: 2) Impegni Attrattore; 3) Corrispettivi e modalità di calcolo; 6) Esclusione responsabilità; 7) codice Etico; 8) Legge, Mediazione e Foro esclusivamente competente

*Società Cooperativa Culture*

**San Servolo Srl**  
Isola di San Servolo n. 1  
30124 Venezia  
Tel. +39 041 2765001 - Fax +39 041 2765402  
C.F. e P. IVA 03544490273

*San Servolo Srl*  
**San Servolo Srl**  
Isola di San Servolo n. 1  
30124 Venezia  
Tel. +39 041 2765001 - Fax +39 041 2765402  
C.F. e P. IVA 03544490273

## ALLEGATO A

### DATI FORNITORE

TIPOLOGIA DI ORGANIZZAZIONE (adv, to, associazione, consorzio, ecc.)	SRL
NOME	SAN SERVOLO
INDIRIZZO	ISOLA DI SAN SERVOLO 1 30124 VENEZIA
P.I.	03544490273
CONTATTI FORNITORE	MICHELA GUGGIA
MAIL FORNITORE	villawidmann@servizimetropoltiani.ve.it
IBAN	IT97 L030 6902 1271 0000 0002 312
<b>DATI MUSEO</b>	Villa Widmann Rezzonico Foscari Via Nazionale 420 – 30034 Mira Venezia
CONTATTI MUSEO	T 041 5600690
MAIL RIFERIMENTO MUSEO	villawidmann@servizimetropoltiani.ve.it
MUSEO/SITO	Villa Widmann Rezzonico Foscari
SISTEMA DI VIDIMAZIONE	PC

*ke*

## ALLEGATO B

### STRUMENTO DI ACCETTAZIONE E VALIDAZIONE CARD:

Si chiede di indicare la modalità che vorrete utilizzare per la verifica e validazione delle card per l'accesso ai vostri servizi.

- Usare direttamente la tecnologia software di Regione Veneto offerta gratuitamente (utilizzerete quindi un vostro PC oppure un vostro terminale smartphone e/o tablet connessi ad internet)
  - perché non possedete tecnologie proprie di validazione
    - perché la tecnologia che possedete NON può o volete che si interfacci con altri sistemi
  - Acquistare dei terminali dedicati che assolvano a questa funzione con costi a proprio carico.
  - Usare la propria tecnologia che provvederete ad interfacciare a quella utilizzata da Regione Veneto con costi a proprio carico

