

SAN SERVOLO SRL

Società in house della Città metropolitana di Venezia
Isola di San Servolo
Venezia

AVVISO PUBBLICO - INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO, PULIZIA E SANIFICAZIONE BIANCHERIA PER IL CENTRO SOGGIORNO E STUDI DELL’ISOLA DI SAN SERVOLO A VENEZIA

Società e oggetto dell’avviso

San Servolo srl, società in house della Città metropolitana di Venezia, ha il compito di custodire e valorizzare l’isola di San Servolo a Venezia con il suo Museo del Manicomio La follia reclusa, Villa Widmann Rezzonico Foscari a Mira (VE) e il Museo di Torcello di proprietà della Città metropolitana stessa. La Società è titolare dal 2004 di una licenza ricettiva complementare Centro Soggiorno e Studi di San Servolo presso l’isola di San Servolo a Venezia. Il Centro Soggiorno e Studi è composto da 172 camere disposte su 6 palazzine per 331 posti letto. Attualmente la struttura ricettiva è composta da 75 camere singole, 41 camere a due letti, 22 camere a tre letti, 8 camere a quattro letti, 2 suite, 24 camere matrimoniali e n. 5 bagni comuni. La Società prova l’esigenza di affidare il servizio di noleggio, pulizia e sanificazione della biancheria del Centro Soggiorno e Studi dell’isola e per tale motivo la scrivente Società intende dare avvio con il presente avviso ad una indagine di mercato per l’affidamento diretto del servizio oggetto del presente avviso.

Gli operatori economici, in possesso dei requisiti necessari, dovranno manifestare il proprio interesse e formulare la propria offerta economica nei tempi e con le modalità di seguito descritte.

Oggetto del servizio e durata

Oggetto del presente avviso è il servizio integrato di noleggio, lavaggio e sanificazione della biancheria per il Centro Soggiorno e Studi (CSS) dell’isola. Il CSS mediamente conta circa 35.000 presenze annue. La quantità presunta annua indicata ha lo scopo di suscitare l’interesse dei concorrenti e di fornire un criterio di formulazione dell’offerta, ma non vincola in alcun modo San Servolo srl a garantire quantità minime di biancheria in quanto le quantità effettive varieranno in relazione alle necessità contingenti senza che ciò comporti variazioni dei prezzi unitari offerti dall’operatore economico.

In particolare, si chiede il noleggio della seguente biancheria:

- Federa
- lenzuola letto singolo
- lenzuola letto matrimoniale
- asciugamano bagno
- asciugamano viso
- asciugamano bidet
- tappeto scendi bagno
- sovrapiumino singolo
- sovrapiumino matrimoniale

L’offerta formulata dall’operatore economico deve essere comprensiva dei seguenti servizi minimi:

- a. fornitura e noleggio, pulizie e sanificazione della biancheria in numero bastante
- b. trasporto su barca fino all’isola di San Servolo a Venezia della biancheria opportunamente confezionata in maneggevoli pacchi che dovranno essere perfettamente ricoperti da involucro polietilenico o similare in modo da garantire sempre il mantenimento di condizioni igieniche ottimali
- c. trasporto fino alla palazzina Maestrale posta al centro dell’isola di San Servolo della biancheria pulita e sanificata
- d. prelievo dalla palazzina Maestrale posta al centro dell’isola di San Servolo della biancheria sporca e suo trasporto su barca presso le strutture dell’affidatario

- e. fornitura in numero bastante dei “carrelli” per la raccolta e il trasporto dei sacchi per la raccolta della biancheria sporca e fornitura dei suddetti sacchi in numero bastante preferibilmente aventi colorazioni differenziate in funzione del tipo di biancheria che dovrà contenere.

I servizi dovranno essere svolti in modo puntuale dall'operatore economico affidatario impiegando personale alle proprie dipendenze che una volta in isola dovrà sempre assumere un comportamento corretto, civile e rispettoso dell'ambiente e delle norme di sicurezza ivi presenti.

Nell'offerta dovrà essere descritto la modalità e i tempi di consegna e ritiro della biancheria. Le caratteristiche tecniche minimali dei dispositivi richiesti sono le seguenti:

- a. lenzuola e federe: composizione cotone 100%, peso gr/mq 45
- b. teli in spugna: composizione cotone min 90% altre fibre max 10% gr 400
- c. scendi bagno: composizione cotone min 90% altre fibre max 10%

L'operatore economico potrà presentare anche prodotti con caratteristiche tecniche diverse da quanto sopra indicato. San Servolo srl si riserva di valutare tale offerta.

L'operatore economico dovrà nell'offerta anche indicare il quantitativo della dotazione iniziale da consegnare a San Servolo srl e le scorte da mantenere in loco. La scorta dovrà garantire l'autonomia della struttura ricettiva nell'intervallo di tempo più lungo necessario all'operatore economico affidatario intercorrente fra una consegna della biancheria pulita e quella successiva.

La biancheria sporca verrà inserita nei sacchi messi a disposizione dall'aggiudicatario a cura di San Servolo srl e collocati nei punti di raccolta presso la Palazzina Maestrale e caricati negli appositi carrelli/contenitori messi a disposizione dall'aggiudicatario compilando apposita bollettazione.

L'aggiudicatario dovrà adottare e garantire, in funzione della tipologia del dispositivo e del grado di sporco dello stesso, il trattamento di disinfezione, lavaggio, sanificazione, stiratura, piegatura, più idoneo per riconferire alla biancheria stessa i requisiti igienici e sanitari previsti dall'uso a cui sarà destinata.

In particolare, il lavaggio e il finisaggio dovranno essere eseguiti a perfetta regola d'arte affinché alla fine del processo, i capi risultino perfettamente lavati e puliti (garantendo l'eliminazione di qualsiasi tipo di sporco e di macchie), risciacquati (in modo sufficiente ad eliminare ogni traccia di prodotto di lavaggio che possa essere responsabile di allergie o irritazioni), asciugati e stirati, piegati e impacchettati.

I detersivi e altri prodotti utilizzati dovranno essere pienamente rispondenti alle normative vigenti in materia ed idonei ad assicurare ai dispositivi sottoposti a tale tipo di trattamento la necessaria morbidezza e confortevolezza nonché ad evitare qualsiasi danno fisico agli Ospiti del CSS quali allergie, irritazioni della pelle e quant'altro.

L'asciugatura dei dispositivi sottoposti a processo di lavaggio ad acqua non deve lasciare un tasso di umidità residuo tale da essere potenziale veicolo di contaminazione, di produzione di muffe e di cattivo odore.

San Servolo srl si riserva sempre e in ogni momento di effettuare con le metodiche ritenute più idonee l'analisi sui capi trattati al fine di verificare lo stato di pulizia, di igiene e di sanificazione nonché l'eventuale presenza di sostanze chimiche o di residui della lavorazione che possono reagire e riattarsi in presenza di sudore e liquidi. La riparazione della biancheria noleggiata deteriorata – in carico all'aggiudicatario – è ammessa, purché la medesima non contrasti con la funzionalità e il decoro estetico della biancheria.

L'affidamento avrà una durata di 12 mesi dalla data di stipula che si presume essere il 1luglio 2023 e potrà essere rinnovato per altri 12 mesi previa verifica della prestazione. San Servolo srl si riserva il diritto di aggiudicare il servizio anche in presenza di una sola offerta purché considerata valida.

Valore

L'importo massimo stimato dell'appalto posto a base di gara per ogni singolo dispositivo è il seguente:

- a. federa, euro a base d'asta 0,60=
- b. lenzuola letto singolo, euro a base d'asta 1,00=
- c. lenzuola letto matrimoniale, euro a base d'asta 1,10=
- d. asciugamano bagno, euro a base d'asta 1,00=
- e. asciugamano viso, euro a base d'asta 0,60=
- f. asciugamano bidet, euro a base d'asta 0,50=
- g. tappeto scendi bagno, euro a base d'asta 0,70=

- h. soprapiumino singolo, euro a base d'asta 1,50=
- i. soprapiumino matrimoniale, euro a base d'asta 2,00=

I prezzi qui indicati si intendono escluso IVA.

L'offerta deve essere formula a ribasso per ciascuno dei dispositivi indicati ed è intesa comprensiva di quanto necessario per l'espletamento a regola d'arte del servizio richiesto e oggetto del presente avviso (trasporto, noleggio, sanificazione, fornitura attrezzatura, ecc.).

Procedura di affidamento

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. a) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120 e s.m.i. previa indagine di mercato.

Condizioni di partecipazione

- a) Essere in possesso dei requisiti di ordine generale e di idoneità professionale di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50 del 16 aprile 2016;
- b) essere in possesso dei requisiti di ordine speciale di seguito indicati: fatturato globale d'impresa realizzato per servizi oggetto del presente avviso non inferiore ad euro =120.000,00= al netto dell'iva realizzato globalmente negli anni 2020, 2021 e 2022.

Valutazione delle offerte

Il servizio in oggetto sarà aggiudicato al concorrente che presenterà il prezzo più basso sugli importi a base di gara. Lo stesso sarà vincolato alla prestazione del servizio dal momento dell'accettazione dell'offerta da parte di San Servolo srl. Si procederà all'affidamento anche in caso di un'unica proposta/offerta purché ritenuta valida.

Modalità e termini per la presentazione delle offerte

Gli operatori interessati, in possesso dei requisiti sopra indicati, potranno partecipare alla procedura facendo pervenire la documentazione sottoelencata debitamente compilata e sottoscritta dal legale rappresentante, tramite posta elettronica certificata (PEC) alla casella servizimetropolitani.ve@legalmail.it **entro e non oltre le ore 15,00 del giorno 9 giugno 2023:**

- a. istanza di partecipazione e dichiarazione di possesso dei requisiti previste dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50 del 16 aprile 2016 sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto partecipante. Alla dichiarazione va allegata fotocopia di un documento di identità in corso di validità del firmatario.
- b. dichiarazione del legale rappresentante attestante il possesso del requisito di ordine speciale minimo di partecipazione di cui al punto più sopra descritto.
- c. l'offerta economica (prezzi offerti a ribasso su ciascuna delle basi di gara indicate) e una breve descrizione di come l'operatore economico intende svolgere il servizio.

Non sarà ritenuta valida né valutabile alcun'altra proposta, anche se sostitutiva/modificativa della precedente, pervenuta oltre i termini sopra indicati.

Il sopralluogo del CSS dell'isola di San Servolo è consigliato ai fini della formulazione dell'offerta, a tal fine si può contattare la dott.ssa Nicoletta Rossi (0412765001) per concordare data e orario.

San Servolo srl si riserva in ogni caso, ed in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare definitivamente la presente procedura, consentendo a richiesta degli interessati, la restituzione della documentazione eventualmente già inoltrata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, indennizzo o rimborso dei costi o delle spese eventualmente sostenute dall'interessato o da eventuali suoi aventi causa, per aver fornito informazioni richieste dal presente avviso.

Informativa sul trattamento Dati Personali ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016

Il titolare dei dati personali del candidato è San Servolo S.r.l., con sede in San Servolo, n. 1, Venezia, i cui dati di contatto sono: tel. 0412765001, mail: info@servizimetropolitani.ve.it; i dati personali del candidato saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse al presente avviso (ossia selezione del Responsabile della

Protezione dei dati ai sensi del GDPR) e la base giuridica del trattamento è il consenso del candidato. I dati del candidato potranno essere trattati dal Referente GDPR e dagli incaricati al trattamento dei dati ciascuno in base alle specifiche ed alle istruzioni determinate per iscritto da parte del Titolare. I dati personali del candidato verranno conservati fino alla definitiva aggiudicazione dell'incarico e, successivamente, solo in caso di affidamento dell'incarico per la gestione del relativo rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati è obbligatorio e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte impedirà alla Società di considerare la candidatura. Il candidato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento: l'accesso ai propri dati (art. 15 del GDPR); la rettifica e la portabilità degli stessi (art. 16, 19 e 20 GDPR); se ed in quanto ne sussistano le condizioni, la cancellazione e la limitazione al trattamento dei dati personali (art. art. 17. Art.18, 19 GDPR). Il candidato ha altresì il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati e di presentare reclamo per eventuali violazioni avanti all'Autorità Nazionale Garante della Privacy seguendo le indicazioni e le prescrizioni esplicitate sul sito del garante stesso www.garanteprivacy.it, sezione MODULISTICA.

Comunicazioni e informazioni sul procedimento

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito internet della Società San Servolo srl www.servizimetropolitani.ve.it nella sezione "amministrazione trasparente". Al medesimo indirizzo saranno pubblicate eventuali successive comunicazioni.

La Società si riserva in ogni momento di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione ritenuto idoneo e necessario per lo svolgimento della procedura.

Il responsabile del procedimento è il Direttore Generale della Società, Fulvio Landillo (telefono 0412765001 — e-mail: f.landillo@servizimetropolitani.ve.it)

Venezia, 24 maggio 2023

f.to Il Direttore Generale

Fulvio Landillo