

**SAN SERVOLO SRL**  
Società in house della Città metropolitana di Venezia  
Isola di San Servolo  
Venezia

**AVVISO PUBBLICO - INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DEL  
SERVIZIO DI VISITE GUIDATE PRESSO  
IL MUSEO DEL MANICOMIO DI SAN SERVOLO A VENEZIA**

**Società e oggetto dell’avviso**

San Servolo srl, società in house della Città metropolitana di Venezia, ha il compito di custodire e valorizzare l’isola di San Servolo a Venezia, Villa Widmann Rezzonico Foscari a Mira (VE) e il Museo di Torcello, di proprietà della Città metropolitana stessa, presso l’isola di Torcello a Venezia.

La Società prova l’esigenza di affidare il servizio di visite guidate presso il Museo del Manicomio in isola di San Servolo a Venezia.

Gli operatori economici, in possesso dei requisiti necessari, dovranno manifestare il proprio interesse e disponibilità a svolgere il servizio richiesto e formulare la propria migliore offerta economica nei tempi e con le modalità di seguito descritte.

L’avviso è finalizzato all’affidamento, mediante indagine di mercato e affidamento diretto a seguito di comparazione di offerte, ai sensi dell’art. 50 del D. L. 36/2023 comma 1 lettere b).

**Oggetto del servizio**

L’attività oggetto della presente richiesta è riferita al servizio di visite guidate plurilingue (italiano, inglese, francese e tedesco) del Museo del Manicomio in isola di San Servolo, a Venezia.

L’aggiudicatario dovrà predisporre l’impiego di personale preparato e rendere disponibile, pena l’esclusione, un servizio di prenotazioni telefonico e tramite sito internet dedicato.

La visita guidata dovrà essere offerta e garantita, previa prenotazione, tutti i giorni della settimana. La durata di ogni singola visita guidata non potrà essere inferiore ad 1 ora.

Il personale impiegato dall’aggiudicatario dovrà svolgere il servizio indossando una divisa fornita dall’affidatario, preventivamente autorizzata da San Servolo srl, e un cartellino identificativo.

**Durata e base d’asta**

La durata dell’affidamento è fissata dal 1 gennaio 2024 o comunque dalla firma del contratto di affidamento e fino al 31 dicembre 2025, eventualmente prorogabile per altri 6 mesi. Per lo svolgimento del servizio di visita guidata la base d’asta oraria esclusa IVA è =**43,00**= euro.

**Requisiti richiesti**

Possono presentare l’offerta i soggetti economici purché:

- a. in possesso dei requisiti di ordine generale previsti di cui agli articoli 94 e 95 del D. Lgs. n. 36/2023 s.m.i da dichiarare in sede di offerta
- b. abbiano sede operativa nel Comune di Venezia o che si impegnino entro 30 giorni dall’affidamento a trovare sede operativa nel Comune di Venezia
- c. in possesso dei requisiti di ordine speciale di seguito indicati: garantire un servizio di prenotazioni telefonico e tramite sito internet dedicato (l’operatore è tenuto a descrivere in modo dettagliato le modalità di disponibilità e utilizzo) e un fatturato globale d’impresa realizzato per i servizi di visite guidate non inferiore ad euro =70.000,00= al netto dell’iva realizzato negli anni 2020, 2021 e 2022.

### **Modalità di presentazione dell'offerta**

L'operatore economico interessato a partecipare è tenuto ad inviare tramite PEC all'indirizzo **servizimetropolitani.ve@legalmail.it** entro e non oltre le **ore 12,00 del giorno 4 dicembre 2023** la seguente documentazione:

- offerta economica a ribasso in cifre rispetto alla base d'asta di euro 43,00 escluso IVA a firma del legale rappresentante per la prestazione dei servizi qui descritti; all'offerta va allegata fotocopia firmata di un documento di identità in corso di validità del firmatario,
- dichiarazione del legale rappresentante attestante il possesso dei requisiti più sopra indicati nei punti a), b) e c).

Non saranno prese in considerazione offerte pervenute oltre il termine sopra indicato o fatte pervenire in modalità diversa da quella qui indicata.

### **Altre informazioni**

Quanti fossero interessati, previo contatto telefonico (041.2765001), possono rivolgersi al dott. Luigi Armiato per avere ulteriori informazioni ed effettuare un eventuale sopralluogo. San Servolo srl si riserva in ogni caso, ed in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare definitivamente la presente procedura, consentendo a richiesta degli interessati, la restituzione della documentazione eventualmente già inoltrata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, indennizzo o rimborso dei costi o delle spese eventualmente sostenute dall'interessato o da eventuali suoi aventi causa. Tutte le informazioni acquisite tramite il presente avviso saranno utilizzate da San Servolo srl esclusivamente ai fini del presente procedimento. Il servizio sarà affidato ad un unico operatore con il criterio del prezzo più basso determinato mediante il confronto delle offerte dei partecipanti. San Servolo srl si riserva il diritto di aggiudicare il servizio anche in presenza di una sola offerta, purché considerata valida.

Isola di San Servolo, Venezia, 15 novembre 2023

F.to Il Direttore Generale  
**Fulvio Landillo**