

Servizi ricevuti presso

- Isola di San Servolo
- Villa Widmann Rezzonico Foscari
- Museo di Torcello

Al fine di migliorare la qualità dei servizi resi, *San Servolo srl* Le chiede di dedicare qualche minuto del Suo tempo per compilare il seguente questionario di valutazione. I dati da Lei forniti verranno trattati nel pieno rispetto della riservatezza.

Nome e cognome

Email

Data della visita

Motivo della visita

La preghiamo di valutare i servizi sotto indicati con un voto da **1 a 5**, dove 1 significa "scadente" e 5 significa "ottimo". Accanto alla griglia di valutazione ha a Sua disposizione uno spazio per eventuali commenti, suggerimenti, proposte che La invitiamo a scrivere soprattutto se il punteggio dato è basso. Si prega di barrare i servizi non utilizzati.

SERVIZI	VALUTAZIONE					COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
Informazioni/Comunicazioni chiarezza, tempestività	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Reception/Accoglienza professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Parco cura e pulizia	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Collegamenti Bus/Vaporetto frequenza, regolarità e puntualità delle corse	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Segnaletica adeguata e chiara	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Connessione internet qualità del segnale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Sale e ambienti pulizia, luminosità e arredo	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Bagni pulizia e comodità	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

EVENTI	VALUTAZIONE					COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
Mostra temporanea modalità espositiva, logistica	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Concerto logistica e servizi	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Visita guidata professionalità operatore, chiarezza nell'esposizione	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Altro evento funzionalità e logistica	1	2	3	4	5	specificare l'evento
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

CENTRO SOGGIORNO E STUDI DI SAN SERVOLO	VALUTAZIONE					COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
Pulizia della camera	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Linea cortesia funzionalità, comodità	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Televisione qualità sintonia, canali visibili	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Riscaldamento adeguatezza, orari	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Aria condizionata adeguatezza, orari	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Connessione internet qualità del segnale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Prima colazione qualità e varietà del cibo e delle bevande	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Caffetteria qualità e varietà del cibo e delle bevande	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Self-Service qualità e varietà del cibo e delle bevande	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Altri servizi in isola utilizzati campo sportivo, barbecue,...	1	2	3	4	5	specificare i servizi utilizzati
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Giudizio globale sui servizi utilizzati	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Tornerebbe	sì		no			
	<input type="radio"/>				<input type="radio"/>	

Altro/Suggerimenti

.....

.....

.....

data ____ / ____ / ____

firma _____

Informativa trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Regolamento 2016/679

La Società *San Servolo srl* — i cui dati di contatto sono telefono 0412765001, fax 0412765402, email f.landillo@servizimetropolitani.ve.it — è titolare dei Suoi dati personali che sono indicati nel presente Modulo. Detti dati saranno trattati esclusivamente per la finalità di migliorare i propri servizi verso la clientela; la base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare consistente nel garantire un elevato standard di qualità dei propri servizi (art. 6, par. 1, lett. f); i Suoi dati personali saranno conservati per 1 anno. I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Referente GDPR, dagli incaricati al trattamento dei dati ciascuno in base alle specifiche ed alle istruzioni determinate per iscritto da parte del Titolare, e dai Responsabili al Trattamento con i quali è in corso un rapporto contrattuale nel quale il Titolare ha vincolato il Responsabile al rispetto di tutti gli obblighi previsti dall'art. 28 del GDPR. Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Lei ha il diritto di esercitare i diritti che il GDPR riconosce agli interessati così come previsti dagli artt. 15 e ss. Ha altresì diritto di presentare reclamo per eventuali violazioni avanti all'Autorità Nazionale Garante della Privacy seguendo le indicazioni e le prescrizioni esplicitate sul sito del garante stesso www.garanteprivacy.it, sezione *Modulistica*.