

**Servizi ricevuti presso**

- Isola di San Servolo
- Villa Widmann Rezzonico Foscari
- Museo di Torcello

Al fine di migliorare la qualità dei servizi resi, *San Servolo srl* Le chiede di dedicare qualche minuto del Suo tempo per compilare il seguente questionario di valutazione. I dati da Lei forniti verranno trattati nel pieno rispetto della riservatezza.

Nome e cognome

Email

Data della visita

Motivo della visita

La preghiamo di valutare i servizi sotto indicati con un voto da **1 a 5**, dove 1 significa "scadente" e 5 significa "ottimo". Accanto alla griglia di valutazione ha a Sua disposizione uno spazio per eventuali commenti, suggerimenti, proposte che La invitiamo a scrivere soprattutto se il punteggio dato è basso. Si prega di barrare i servizi non utilizzati.

SERVIZI	VALUTAZIONE					COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
<b>Informazioni/Comunicazioni</b> chiarezza, tempestività	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Reception/Accoglienza</b> professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Parco</b> cura e pulizia	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Collegamenti Bus/Vaporetto</b> frequenza, regolarità e puntualità delle corse	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Segnaletica</b> adeguata e chiara	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Connessione internet</b> qualità del segnale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Sale e ambienti</b> pulizia, luminosità e arredo	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Bagni</b> pulizia e comodità	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					

EVENTI	VALUTAZIONE					COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
<b>Mostra temporanea</b> modalità espositiva, logistica	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Concerto</b> logistica e servizi	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Visita guidata</b> professionalità operatore, chiarezza nell'esposizione	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Altro evento</b> funzionalità e logistica	1	2	3	4	5	specificare l'evento
	<input type="radio"/>					

CENTRO SOGGIORNO E STUDI DI SAN SERVOLO	VALUTAZIONE					COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
<b>Pulizia della camera</b>	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Linea cortesia</b> funzionalità, comodità	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Televisione</b> qualità sintonia, canali visibili	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Riscaldamento</b> adeguatezza, orari	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Aria condizionata</b> adeguatezza, orari	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Connessione internet</b> qualità del segnale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Prima colazione</b> qualità e varietà del cibo e delle bevande	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Caffetteria</b> qualità e varietà del cibo e delle bevande	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Self-Service</b> qualità e varietà del cibo e delle bevande	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Altri servizi in isola utilizzati</b> campo sportivo, barbecue,...	1	2	3	4	5	specificare i servizi utilizzati
	<input type="radio"/>					
<b>Giudizio globale sui servizi utilizzati</b>	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Tornerebbe</b>	sì		no			
	<input type="radio"/>				<input type="radio"/>	

### Altro/Suggerimenti

.....

.....

.....

data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

### Informativa trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Regolamento 2016/679

La Società *San Servolo srl* — i cui dati di contatto sono telefono 0412765001, fax 0412765402, email f.landillo@servizimetropolitani.ve.it — è titolare dei Suoi dati personali che sono indicati nel presente Modulo. Detti dati saranno trattati esclusivamente per la finalità di migliorare i propri servizi verso la clientela; la base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare consistente nel garantire un elevato standard di qualità dei propri servizi (art. 6, par. 1, lett. f); i Suoi dati personali saranno conservati per 1 anno. I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Referente GDPR, dagli incaricati al trattamento dei dati ciascuno in base alle specifiche ed alle istruzioni determinate per iscritto da parte del Titolare, e dai Responsabili al Trattamento con i quali è in corso un rapporto contrattuale nel quale il Titolare ha vincolato il Responsabile al rispetto di tutti gli obblighi previsti dall'art. 28 del GDPR. Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Lei ha il diritto di esercitare i diritti che il GDPR riconosce agli interessati così come previsti dagli artt. 15 e ss. Ha altresì diritto di presentare reclamo per eventuali violazioni avanti all'Autorità Nazionale Garante della Privacy seguendo le indicazioni e le prescrizioni esplicitate sul sito del garante stesso [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), sezione *Modulistica*.